

Scheda - Cosa sono gli Empori Solidali Case Zanardi

Sono luoghi dove **famiglie** residenti a Bologna in situazione di **fragilità** accedono per fare una **spesa gratuita** di beni alimentari, prodotti per la cura della casa e della persona. L'accesso avviene su segnalazione dei Servizi sociali cittadini ed è **garantito per un anno**, eventualmente rinnovabile per un secondo anno.

Le famiglie sono accompagnate da volontari che fanno assistenza alla "spesa", ma soprattutto che sanno offrire uno spazio di ascolto e una buona accoglienza.

Inoltre, grazie agli "**Spazi delle Opportunità**", vengono proposte attività gratuite per favorire autonomia, integrazione e partecipazione attiva: orientamento ai servizi, corsi di alfabetizzazione linguistica e digitale, iniziative di socializzazione, bookcrossing e laboratori creativi.

Le opportunità offerte all'interno degli Empori sono:

- Accesso a titolo gratuito a beni di prima necessità
- Laboratori linguistici per l'acquisizione di nozioni di base di lingua italiana
- Laboratori di sartoria
- Laboratori per l'acquisizione di competenze informatiche
- Incontri volti a favorire la socializzazione specie tra donne appartenenti a differenti culture
- Riferimenti in caso di difficoltà personali
- Momenti di confronto e integrazione culturale

Dal **2014** hanno sostenuto **oltre 4.500 famiglie** — più di **14.500 persone** — residenti a Bologna.

Gli Empori Solidali sono anche collegati con le mense caritative e solidali operanti a Bologna in una "rete del fare" in cui vengono scambiate le eccedenze, costituendo un sistema di vasi comunicanti basati sul mantra "nulla si spreca, tutto si condivide".